

# ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN BOEKSCOUT VOF

1. ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN VOOR LEVERING AAN CONSUMENTEN
2. ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN VOOR LEVERING AAN RECHTSPERSONEN



## **ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN VOOR LEVERING AAN CONSUMENTEN**

VAN: Boekscout vof, Nieuwegracht 25, 3763 LP Soest

hierna te noemen: Gebruiker

### **Artikel 1 Definities**

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Gebruiker: de Gebruiker van de algemene voorwaarden;

Consument: een wederpartij, natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep;

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Gebruiker en Consument;

Drukkerij: de drukkerij of de printerij waar Gebruiker de door Consument bestelde zaken laat vervaardigen.

### **Artikel 2 Algemeen**

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Gebruiker en Consument waarop Gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Gebruiker, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

### **Artikel 3 Aanbiedingen en offertes**

1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en geschieden in enigerlei schriftelijke vorm, tenzij Gebruiker om praktische, spoedeisende of andere redenen van een schriftelijk aanbod afziet. Het aanbod voorziet in een dagtekening of datum, of is naar datum bepaalbaar.
2. Gebruiker is slechts aan aanbiedingen en offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door Consument, bij voorkeur schriftelijk, binnen 7 dagen geschiedt. De in een offerte vermelde prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
3. Gebruiker kan niet aan zijn aanbiedingen en offertes worden gehouden indien Consument, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Gebruiker daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Gebruiker anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Gebruiker niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen.

### **Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst**

De overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door Consument van Gebruikers aanbod.

### **Artikel 5 Levering**

1. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering af drukkerij.
2. Kenmerk in de winkelvoering van Gebruiker is, dat van de aan te schaffen goederen geen voorraad bestaat. Door bij Gebruiker een order te plaatsen, geeft Consument Gebruiker de opdracht exclusief voor hem de bestelde goederen te produceren/vervaardigen/verveelvoudigen. De door Consument geplaatste order is op grond hiervan onomkeerbaar en dus onherroepelijk vanaf het moment dat Gebruiker bij de drukkerij de productieorder heeft geplaatst. Onder normale omstandigheden gebeurt dit op de werkdag van ontvangst door Gebruiker van de mededeling dat de betaling voor de bestelling is ontvangen, uiterlijk op

het tijdstip van 10.00 uur 's morgens, dan wel op de eerstvolgende werkdag na ontvangst van de betaling wanneer dat na het tijdstip van 10.00 uur 's morgens door de bank aan Gebruiker is meegedeeld.

3. Consument is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter beschikking staan of aan hem ter hand worden gesteld.
4. Wanneer Consument op een moment nadat de order onherroepelijk werd, de door middel van een betalingsmachtiging al verrichte betaling laat storneren, is Consument verplicht om de betaling alsnog onmiddellijk op een andere manier te verrichten. Bijkomende kosten komen voor rekening van Consument.
5. Indien Consument de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de voor levering bestemde artikelen worden opgeslagen voor risico van Consument nadat Gebruiker hem heeft verwittigd. Consument zal in dat geval alle aanvullende kosten verschuldigd zijn.
6. Indien is overeengekomen dat levering gefaseerd zal worden uitgevoerd kan Gebruiker de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat Consument de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
7. Indien Gebruiker gegevens behoeft van Consument in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat Consument deze aan Gebruiker ter beschikking heeft gesteld.
8. Indien Gebruiker een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn. De uiteindelijke levertijd zal de opgegeven levertijd echter nimmer met meer dan twee weken overschrijden, tenzij er sprake is van overmacht. Bij overschrijding van een termijn dient Consument Gebruiker schriftelijk in gebreke te stellen alvorens over te gaan tot het nemen van andere maatregelen.

#### **Artikel 6 Garantie**

1. Gebruiker garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en dat ze vrij zijn van gebreken.
2. Indien de te leveren zaak niet voldoet aan deze garanties, zal Gebruiker de zaak binnen redelijke termijn na ontvangst daarvan naar keuze van Gebruiker vervangen of zorg dragen voor herstel. In geval van vervanging verbindt Consument zich reeds nu de vervangen zaak aan Gebruiker te retourneren en de eigendom daarover aan Gebruiker te verschaffen.

#### **Artikel 7 Monsters en modellen**

Indien door Gebruiker een model of monster is/wordt getoond of verstrekt aan Consument, dan staat Gebruiker er voor in dat de zaak daarmee overeenstemt, tenzij het verstrekken of het tonen gold als wijze van aanduiding.

#### **Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud**

Gebruiker blijft volledig eigenaar van de geleverde zaak tot het moment dat de koopprijs volledig is voldaan.

#### **Artikel 9 Onderzoek, reclames**

1. Consument is gehouden de geleverde zaak op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen acht dagen na aflevering te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort Consument te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.
2. Eventuele zichtbare gebreken/tekorten behoren binnen drie dagen na levering schriftelijk aan Gebruiker te worden gemeld. Gebruiker kan verlangen dat de gebrekkige zaak samen met het aankoopbewijs wordt toegestuurd, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is. Blijkt de melding naar de opvatting van Gebruiker gegrond te zijn, dan zal de gebrekkige zaak naar keuze van Gebruiker worden gerepareerd of vervangen. De eventueel gemaakte portokosten voor het op schriftelijk verzoek van Gebruiker terugzenden van de gebrekkige zaak zal Gebruiker dan aan Consument vergoeden. Andere kosten dan portokosten zullen door Gebruiker nimmer worden vergoed, tenzij schriftelijk overeengekomen. Consument krijgt ook nimmer vergoeding van portokosten wanneer Gebruiker niet schriftelijk om

toezending heeft gevraagd. Gebruiker heeft het recht een zaak die zonder zijn schriftelijke toestemming en zonder betaling van portokosten wordt getourneerd te weigeren.

3. Wanneer Gebruiker oordeelt dat een melding over een gebrek/tekort ongegrond is, en Gebruiker Consument schriftelijk heeft verzocht de zaak toe te sturen, zal Gebruiker deze zaak op kosten van Gebruiker aan Consument retourneren. Wanneer Consument een naar eigen oordeel gebrekkige zaak zonder toestemming en/of aanwijzing van de Gebruiker retourneert en Gebruiker oordeelt dat de melding over het tekort niet gegrond is, is Gebruiker gerechtigd de kosten van retournering van de zaak aan Consument bij Consument in rekening te brengen.
4. Een niet zichtbaar tekort dient Consument binnen drie dagen na ontdekking te melden aan Gebruiker met inachtneming van het in lid 2 van dit artikel bepaalde. Na verloop van deze termijn is Gebruiker gerechtigd alle kosten voor reparatie of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten in rekening te brengen.
5. Indien ingevolge dit artikel tijdig wordt gereclameerd, blijft Consument verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken.
6. De te dezen genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer Consument of derden de zaak heeft/hebben aangewend voor doeleinden waarvoor deze niet bestemd is.
7. Indien de geleverde zaak niet overeenstemt met hetgeen was overeengekomen en deze nonconformiteit een gebrek is in de zin van de regeling van de productaansprakelijkheid, dan is Gebruiker niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende gevolgschade.
8. Het in deze algemene voorwaarden bepaalde ter zake van garantie, laat onverlet de garantieaanspraken van Consument uit hoofde van de wet, alles met inachtneming van het in deze algemene voorwaarden en de overeenkomst bepaalde, daaronder begrepen de aard en de hoedanigheid van hetgeen aan Consument is verkocht en geleverd.

### **Artikel 10 Risico-overgang**

Het risico van verlies of beschadiging van de producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Consument over op het moment waarop deze aan Consument juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van de Consument of van een door Consument aan te wijzen derde worden gebracht.

### **Artikel 11 Prijsverhoging**

1. Indien Gebruiker met Consument bij het sluiten van de overeenkomst een bepaalde prijs overeenkomt, is Gebruiker niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven. Deze verhoging van prijs zal op korte termijn aan Consument ter kennis worden gesteld.
2. Indien een prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, kan Consument de overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden ongeacht het percentage van de verhoging, tenzij
  - de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op de Gebruiker rustende verplichting ingevolge de wet of
  - indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

### **Artikel 12 Betaling**

1. Betaling dient netto contant plaats te vinden, tenzij anders overeengekomen.
2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Gebruiker aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.
3. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
4. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is Consument van rechtswege in verzuim, zonder ingebrekestelling; Consument is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.

5. In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Gebruiker en de verplichtingen van Consument jegens Gebruiker onmiddellijk opeisbaar.
6. Gebruiker heeft het recht de door Consument gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
7. Gebruiker kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Consument een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.
8. Gebruiker kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

### **Artikel 13 Opschorting en ontbinding**

1. Gebruiker is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
  - Consument de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
  - na het sluiten van de overeenkomst Gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Consument de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er redelijke grond bestaat te vrezen dat Consument slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
2. Consument bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft.
3. Voorts is Gebruiker bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde
4. instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
5. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Gebruiker op Consument onmiddellijk opeisbaar. Indien Gebruiker de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
6. Gebruiker behoudt steeds het recht (aanvullende) schadevergoeding te vorderen.

### **Artikel 14 Incassokosten**

1. Is Consument in gebreke of in verzuim (met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen), dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Consument. Indien Consument in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van € 50,00.
2. Indien Gebruiker aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van Consument.
4. Consument is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

### **Artikel 15 Vrijwaringen**

1. Consument vrijwaart Gebruiker voor alle vorderingen, eisen en / of aanspraken van derden, waaronder ook de daarmee samenhangende kosten van rechtsbijstand, met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door Consument verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt. Consument verklaart dat genoemde materialen niet zijn belast met enige vordering, eis of aanspraak. Voorts verklaart Consument dat het openbaar maken en verveelvoudigen daarvan geen plagiaat oplevert. Tevens verklaart Consument dat genoemde materialen niet strijdig zijn met enige wettelijke bepaling en dat ze ondubbelzinnig vrij zijn van enige vorm van smaad, discriminatie, laster en / of aanzetten tot haat.
2. Indien Consument aan Gebruiker informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en andere defecten. Schade hieruit voortvloeiend kan Consument worden aangerekend.

## **Artikel 16 Intellectuele eigendom en auteursrechten**

1. Onverminderd het in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Gebruiker zich de rechten en bevoegdheden voor die Gebruiker toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Het is Consument niet toegestaan veranderingen in de zaak aan te brengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of schriftelijk anders is overeengekomen.
3. De in het kader van de overeenkomst door Gebruiker tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software en andere materialen of (elektronische) bestanden en aangebrachte wijzigingen in vormgeving en teksten, blijven eigendom van Gebruiker, ongeacht of deze aan Consument of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen.
4. Alle door Gebruiker eventueel verstrekte stukken, zoals ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz., zijn uitsluitend bestemd om door Consument te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Gebruiker worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
5. Gebruiker behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## **Artikel 17 Aansprakelijkheid**

1. Indien door Gebruiker geleverde zaken gebrekkig zijn, is de aansprakelijkheid van Gebruiker jegens Consument beperkt tot de aan Consument voor die zaken berekende koopprijs.
2. Wanneer de producent van een gebrekkige zaak aansprakelijk is voor gevolgschade, dan wordt de aansprakelijkheid van de Gebruiker beperkt tot herstel of vervanging van de zaak, dan wel terugbetaling van de koopprijs.
3. Onverminderd het bovenstaande is Gebruiker niet aansprakelijk indien de schade is te wijten aan opzet en/of grove schuld en/of verwijtbaar handelen, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van Consument.
4. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Gebruiker of zijn ondergeschikten.

## **Artikel 18 Overmacht**

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Gebruiker geen invloed kan uitoefenen, waardoor Gebruiker niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Gebruiker worden daaronder begrepen.
3. Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Gebruiker zijn verbintenis had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der Partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere Partij.
5. Voor zover Gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Consument is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

**Artikel 19 Geschillen**

1. De rechter in de vestigingsplaats van Gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

**Artikel 20 Toepasselijk recht**

1. Op elke overeenkomst tussen Gebruiker en Consument is het Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan bepalend.





## **ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN VOOR LEVERING AAN RECHTSPERSONEN**

VAN: Boekscout vof, Nieuwegracht 25, 3763 LP Soest

hierna te noemen: Gebruiker

### **Artikel 1 Definities**

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Gebruiker: de Gebruiker van de algemene voorwaarden;

Handelaar: een wederpartij, rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep;

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Gebruiker en Handelaar;

Drukkerij: de drukkerij of de printerij waar Gebruiker de door Handelaar bestelde zaken laat vervaardigen.

### **Artikel 2 Algemeen**

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Gebruiker en Handelaar waarop Gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Gebruiker, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

### **Artikel 3 Aanbiedingen en offertes**

1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en geschieden in enigerlei schriftelijke vorm, tenzij Gebruiker om praktische, spoedeisende of andere redenen van een schriftelijk aanbod afziet. Het aanbod voorziet in een dagtekening of datum, of is naar datum bepaalbaar.
2. Gebruiker is slechts aan aanbiedingen en offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door Handelaar, bij voorkeur schriftelijk, binnen 7 dagen geschiedt. De in een offerte vermelde prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
3. Wanneer aan Handelaar een handelsmarge wordt verleend, wordt die marge percentueel berekend over de winkelwaarde van het boek minus de BTW waarna de marge wordt afgetrokken van de winkelwaarde van het boek.
4. Gebruiker kan niet aan zijn aanbiedingen en offertes worden gehouden indien Handelaar, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Gebruiker daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Gebruiker anders aangeeft.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Gebruiker niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
7. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen.

### **Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst**

De overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door Handelaar van Gebruikers aanbod.

### **Artikel 5 Levering**

1. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering af drukkerij.
2. Kenmerk in de bedrijfsuitoefening van Gebruiker is, dat van de aan te schaffen goederen geen voorraad bestaat. Door bij Gebruiker een order te plaatsen, geeft Handelaar Gebruiker de opdracht exclusief voor hem de bestelde goederen te produceren/vervaardigen/verveelvoudigen. De door Handelaar geplaatste order is op grond hiervan onomkeerbaar en dus onherroepelijk vanaf het moment dat Gebruiker bij de

drukkerij de productieorder heeft geplaatst. Onder normale omstandigheden gebeurt dit op de werkdag van ontvangst door Gebruiker van de order, uiterlijk op het tijdstip van 10.00 uur 's morgens, dan wel op de eerstvolgende werkdag na ontvangst van de order wanneer die na het tijdstip van 10.00 uur 's morgens bij Gebruiker is geplaatst.

3. Handelaar is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter beschikking staan of aan hem ter hand worden gesteld.
4. Indien Handelaar de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de voor levering bestemde artikelen worden opgeslagen voor risico van Handelaar nadat Gebruiker hem heeft verwittigd. Handelaar zal in dat geval alle aanvullende kosten verschuldigd zijn.
5. Indien Gebruiker gegevens behoeft van Handelaar in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat Handelaar deze aan Gebruiker ter beschikking heeft gesteld.
6. Handelaar kan door hem onverkochte boeken nimmer retourneren en/of van gebruiker terugbetaling vorderen. Door Handelaar niet verkochte boeken die zonder schriftelijke toestemming van Gebruiker naar Gebruiker worden teruggestuurd blijven eigendom van Handelaar. Alle kosten die met de terugzending gemoeid zijn, waaronder begrepen opslag- en portokosten, zijn voor rekening van Handelaar.
1. Indien Gebruiker een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn. De uiteindelijke levertijd zal de opgegeven levertijd echter nimmer met meer dan twee weken overschrijden, tenzij er sprake is van overmacht. Bij overschrijding van een termijn dient Handelaar Gebruiker schriftelijk in gebreke te stellen alvorens over te gaan tot het nemen van andere maatregelen.

#### **Artikel 6 Garantie**

1. Gebruiker garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en dat ze vrij zijn van gebreken.
2. Indien de te leveren zaak niet voldoet aan deze garanties, zal Gebruiker de zaak binnen redelijke termijn na ontvangst daarvan naar keuze van Gebruiker vervangen of zorg dragen voor herstel. In geval van vervanging verbindt Handelaar zich reeds nu de vervangen zaak aan Gebruiker te retourneren en de eigendom daarover aan Gebruiker te verschaffen.

#### **Artikel 7 Monsters en modellen**

Indien door Gebruiker een model of monster is/wordt getoond of verstrekt aan Handelaar, dan staat Gebruiker er voor in dat de zaak daarmee overeenstemt, tenzij het verstrekken of het tonen gold als wijze van aanduiding.

#### **Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud**

Gebruiker blijft volledig eigenaar van de geleverde zaak tot het moment dat de koopprijs volledig is voldaan.

#### **Artikel 9 Onderzoek, reclames**

1. Handelaar is gehouden de geleverde zaak op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen acht dagen na aflevering te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort Handelaar te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.
2. Eventuele zichtbare gebreken/tekorten behoren binnen drie dagen na levering schriftelijk aan Gebruiker te worden gemeld. Gebruiker kan verlangen dat de gebrekkige zaak samen met het aankoopbewijs wordt toegestuurd, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is. Blijkt de melding naar de opvatting van Gebruiker gegrond te zijn, dan zal de gebrekkige zaak naar keuze van Gebruiker worden gerepareerd of vervangen. De eventueel gemaakte portokosten voor het op schriftelijk verzoek van Gebruiker terugzenden van de gebrekkige zaak zal Gebruiker dan aan Handelaar vergoeden. Andere kosten dan portokosten zullen door Gebruiker nimmer worden vergoed, tenzij schriftelijk overeengekomen. Handelaar krijgt ook nimmer vergoeding van portokosten wanneer Gebruiker niet schriftelijk om

toezending heeft gevraagd. Gebruiker heeft het recht een zaak die zonder zijn schriftelijke toestemming en zonder betaling van portokosten wordt geretourneerd te weigeren.

3. Wanneer Gebruiker oordeelt dat een melding over een gebrek/tekort ongegrond is, en Gebruiker Handelaar schriftelijk heeft verzocht de zaak toe te sturen, zal Gebruiker deze zaak op kosten van Gebruiker aan Handelaar retourneren. Wanneer Handelaar een naar eigen oordeel gebrekkige zaak zonder toestemming en/of aanwijzing van de Gebruiker retourneert en Gebruiker oordeelt dat de melding over het tekort niet gegrond is, is Gebruiker gerechtigd de kosten van retournering van de zaak bij Handelaar in rekening te brengen.
4. Een niet zichtbaar tekort dient Handelaar binnen drie dagen na ontdekking te melden aan Gebruiker met inachtneming van het in lid 2 van dit artikel bepaalde. Na verloop van deze termijn is Gebruiker gerechtigd alle kosten voor reparatie of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten in rekening te brengen.
5. Indien ingevolge dit artikel tijdig wordt gereclameerd, blijft Handelaar verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken.
6. De te dezen genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer Handelaar of derden de zaak heeft/hebben aangewend voor doeleinden waarvoor deze niet bestemd is.
7. Indien de geleverde zaak niet overeenstemt met hetgeen was overeengekomen en deze nonconformiteit een gebrek is in de zin van de regeling van de productaansprakelijkheid, dan is Gebruiker niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende gevolgschade.
8. Het in deze algemene voorwaarden bepaalde ter zake van garantie, laat onverlet de garantieaanspraken van Handelaar uit hoofde van de wet, alles met inachtneming van het in deze algemene voorwaarden en de overeenkomst bepaalde, daaronder begrepen de aard en de hoedanigheid van hetgeen aan Handelaar is verkocht en geleverd.

### **Artikel 10 Risico-overgang**

Het risico van verlies of beschadiging van de producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Handelaar over op het moment waarop deze aan Handelaar juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van de Handelaar of van een door Handelaar aan te wijzen derde worden gebracht.

### **Artikel 11 Prijsverhoging**

1. Indien Gebruiker met Handelaar bij het sluiten van de overeenkomst een bepaalde prijs overeenkomt, is Gebruiker niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven. Deze verhoging van prijs zal op korte termijn aan Handelaar ter kennis worden gesteld.
2. Indien een prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, kan Handelaar de overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden ongeacht het percentage van de verhoging, tenzij
  - de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op de Gebruiker rustende verplichting ingevolge de wet of
  - indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

### **Artikel 12 Betaling**

1. Betaling dient netto contant plaats te vinden, tenzij anders overeengekomen.
2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Gebruiker aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.
3. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
4. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is Handelaar van rechtswege in verzuim, zonder ingebrekestelling; Handelaar is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.

5. In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Gebruiker en de verplichtingen van Handelaar jegens Gebruiker onmiddellijk opeisbaar.
6. Gebruiker heeft het recht de door Handelaar gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
7. Gebruiker kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Handelaar een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.
8. Gebruiker kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

### **Artikel 13 Opschorting en ontbinding**

1. Gebruiker is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
  - Handelaar de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
  - na het sluiten van de overeenkomst Gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Handelaar de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er redelijke grond bestaat te vrezen dat Handelaar slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
  - Handelaar bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft.
2. Voorts is Gebruiker bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Gebruiker op Handelaar onmiddellijk opeisbaar. Indien Gebruiker de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Gebruiker behoudt steeds het recht (aanvullende) schadevergoeding te vorderen.

### **Artikel 14 Incassokosten**

1. Is Handelaar in gebreke of in verzuim (met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen), dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Handelaar. Indien Handelaar in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van € 50,00.
2. Indien Gebruiker aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van Handelaar.
4. Handelaar is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

### **Artikel 15 Intellectuele eigendom en auteursrechten**

1. Onverminderd het in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Gebruiker zich de rechten en bevoegdheden voor die Gebruiker toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Het is Handelaar niet toegestaan veranderingen in de zaken aan te brengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of schriftelijk anders is overeengekomen.

### **Artikel 16 Aansprakelijkheid**

1. Indien door Gebruiker geleverde zaken gebrekkig zijn, is de aansprakelijkheid van Gebruiker jegens Handelaar beperkt tot de aan Handelaar voor die zaken berekende koopprijs.

2. Wanneer de producent van een gebrekkige zaak aansprakelijk is voor gevolgschade, dan wordt de aansprakelijkheid van de Gebruiker beperkt tot herstel of vervanging van de zaak, dan wel terugbetaling van de koopprijs.
3. Onverminderd het bovenstaande is Gebruiker niet aansprakelijk indien de schade is te wijten aan opzet en/of grove schuld en/of verwijtbaar handelen, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van Handelaar.
4. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Gebruiker of zijn ondergeschikten.

#### **Artikel 17 Overmacht**

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Gebruiker geen invloed kan uitoefenen, waardoor Gebruiker niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Gebruiker worden daaronder begrepen.
3. Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Gebruiker zijn verbintenis had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der Partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere Partij.
5. Voor zover Gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Handelaar is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Artikel 18 Geschillen**

6. De rechter in de vestigingsplaats van Gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
7. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

#### **Artikel 19 Toepasselijk recht**

8. Op elke overeenkomst tussen Gebruiker en Handelaar is het Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
9. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan bepalend.